

Evaluer et renforcer les compétences de son équipe

Objectifs

- Définir la notion de compétence et distinguer les différents types de compétences
- Analyser les différents postes de travail au sein de son service
- Identifier les compétences requises au sein de son unité pour pouvoir assurer un service efficace et de qualité
- Evaluer les compétences des agents et de l'équipe et mesurer les écarts
- Identifier les moyens à disposition afin de développer compétences et autonomie au sein de son service
- Favoriser l'évolution des agents et des équipes en adaptant son style de management
- Adopter des stratégies managériales favorisant la cohésion et permettant de dynamiser les compétences, tant individuelles que collectives au sein de son service

Contenu

- La notion de compétence et les différents types de compétences.
- Evaluer les compétences requises au sein de son service
- Identifier les évolutions à l'œuvre au sein des services et leur impact sur les compétences
- Evaluer la compétence de son équipe et de ses agents
- Le développement des compétences
- Comment transmettre des compétences
- Valoriser et reconnaître des compétences
- Compétences et motivation

Méthodes pédagogiques

- Méthodes actives qui prennent appui sur les besoins des participants
- Travaux de réflexion, analyse des pratiques et études de cas
- Formalisation et apports théoriques

Durée

3 jours

Public

Tout agent amené à exercer une fonction d'encadrement

Nous contacter

Tel: 01 55 28 33 06
Fax: 09 70 06 90 72
Email: grif@legrif.com
www.legrif.com

