

Conduire une action de changement

Objectifs

- Dépasser leurs représentations en matière de changement
- Faire le point sur leur pratique en matière de conduite et d'accompagnement des changements
- Repérer leurs points forts et leurs points faibles face à une dynamique de changement
- S'approprier les méthodes permettant d'organiser la conduite du changement
- Clarifier les enjeux du changement pour les différents acteurs concernés et définir une stratégie
- Reconnaître les mécanismes collectifs et individuels de résistance au changement
- Déterminer leurs propres motivations et résistances au changement
- Identifier les principales sources d'échec d'un projet pour mieux les traiter et les éviter
- Repérer les enjeux de la communication et des relations au sein de leur structure
- Intégrer cette dimension humaine dans la conduite du changement
- Réussir l'annonce du changement, mettre en place des démarches négociées
- Anticiper les difficultés

Contenu

- Savoir définir le changement
- Adapter son comportement
- Les différents types de changement au sein des organisations
- Comprendre les mécanismes du changement
- Piloter et conduire le changement
- Gérer le processus de changement comme un projet
- Clarifier les fondements d'une démarche de changement et ses enjeux dans le contexte d'une réorganisation
- Faire face à la démotivation
- Communiquer autour du changement
- Faire face aux situations délicates
- Traiter les situations de blocage par des techniques adaptées

Méthodes pédagogiques

À partir de situations issues de l'expérience professionnelle des participants, le travail s'effectuera à plusieurs niveaux :

- Etude de cas et analyse des composantes de la situation, à l'aide d'outils spécifiques d'analyse proposés par le formateur, afin d'apprendre à décrypter les phénomènes à l'œuvre.
- Propositions de stratégies et de solutions : exercices de réflexion en sous-groupes puis restitution en grand groupe.
- Mises en situation et analyse.
- Les apports théoriques et méthodologiques viennent compléter et formaliser l'analyse des cas traités.

Durée

3 à 4 jours + 1 jour
d'évaluation différée

Public

Tout agent amené à piloter
une réorganisation, une
évolution de service

Nous contacter

Tel: 01 55 28 33 06
Fax: 09 70 06 90 72
Email: grif@legrif.com
www.legrif.com

